

POLITICA per la QUALITÀ, l'AMBIENTE, l'ANTICORRUZIONE e la RESPONSABILITÀ SOCIALE
--

LA LUCENTISSIMA Soc. Consortile a r.l. eroga servizi di pulizia e sanificazione in ambienti civili ed industriali; Consapevole di non essere un'entità a sé stante ma di vivere in un tessuto economico e sociale sempre più esigente, ha adottato e reso operativo un Sistema di Gestione per la Qualità, l'Ambiente e per la Responsabilità Sociale in conformità alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI ISO 37001:2016 e SA 8000:2014.

LA LUCENTISSIMA si impegna pertanto a rispettare le regole dell'etica del lavoro e ricusa tutte le condizioni di lavoro caratterizzate dalla disumanità, dallo sfruttamento, dalla discriminazione, dall'insalubrità.

Con la presente Politica, la Direzione comunica all'interno e all'esterno dell'azienda che intende operare con metodi efficienti e trasparenti per garantire il continuo miglioramento di un Sistema di Gestione aziendale socialmente, eticamente ed economicamente sostenibile.

In applicazione di tale impegno, l'azienda ha determinato che la Politica sia finalizzata al perseguimento dei seguenti obiettivi generali:

1. La soddisfazione del Cliente e delle altre Parti Interessate (dipendenti, collaboratori, fornitori, fruitori del servizio, contesto sociale, ecc.);
2. Il mantenimento nel tempo di un Sistema di Gestione conforme alle UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI ISO 37001:2016 e SA 8000:2014 ed il suo continuo miglioramento in linea con le indicazioni delle Parti Interessate (dipendenti, collaboratori, fornitori, fruitori del servizio, contesto sociale, ecc.), con le evoluzioni normative e regolamentari e, più in generale, al passo con le trasformazioni del contesto sociale, culturale ed economico nel quale l'azienda opera;
3. Il rispetto dei requisiti legislativi nazionali ed internazionali applicabili, degli impegni sottoscritti dall'azienda con le Parti Interessate, delle norme prese a riferimento;
4. La diffusione delle conoscenze relative alle norme di riferimento per favorire la partecipazione interna;
5. L'aumento dei livelli di competitività sul mercato e il mantenimento di un elevato livello di affidabilità e qualità dei servizi erogati, nel pieno rispetto dei requisiti legali, etici, ambientali e qualitativi;
6. La comunicazione della politica a tutto il personale e la sua diffusione alle altre parti interessate;
7. La diffusione di un efficace sistema di comunicazione;
8. L'ottimizzazione della gestione delle risorse umane aziendali;
9. La continua analisi e valutazione delle indicazioni derivanti dalle Parti Interessate, quale base per un dialogo aperto e costruttivo per l'individuazione di progetti ed obiettivi di reciproca soddisfazione;
10. L'eliminazione delle difettosità e la riduzione degli impatti ambientali significativi;
11. La prevenzione dell'inquinamento ambientale;
12. La preferenza per fornitori in grado di offrire prodotti e servizi maggiormente compatibili con gli obiettivi etici e ambientali dell'azienda.
13. Il divieto assoluto di porre in essere comportamenti che possano configurarsi come corruzione o tentativo di corruzione;
14. La minimizzazione/riduzione dei rischi di commissione di reato corruttivo attraverso la redazione e l'implementazione di azioni idonee;
15. La messa a disposizione di un chiaro quadro di riferimento per identificare, riesaminare e raggiungere gli obiettivi di prevenzione della corruzione;
16. L'impegno a programmare ed attuare le proprie politiche e le proprie azioni in maniera da non essere in alcun modo coinvolta in fattispecie o tentativi di natura corruttiva e a non rischiare il coinvolgimento in situazioni di natura illecita con soggetti pubblici o privati;
17. Il pieno impegno a rispettare tutti i requisiti del sistema di gestione per la prevenzione della corruzione;
18. L'attività di sensibilizzazione presso i propri collaboratori diretti e indiretti affinché adottino, nelle attività di specifica competenza, politiche ed azioni per la prevenzione dei fenomeni corruttivi, rispettose delle prescrizioni di legge e coerenti con politica e codice etico aziendale;

19. La formazione e informazione dei propri dipendenti alle tematiche delle sopraccitate norme
20. Il perseguimento di qualsiasi comportamento non conforme alla politica per la prevenzione della corruzione con l'applicazione del sistema sanzionatorio aziendale;

L'Amministratore Unico, ha conferito al Rappresentante della Direzione per la Qualità, l'Ambiente e la responsabilità sociale anche l'incarico Responsabile Anticorruzione per gestire in un'ottica di miglioramento continuo i sistemi di Gestione Aziendali presenti.

Ad esso viene garantita piena autorità ed indipendenza per:

- ✓ Promuovere le azioni per prevenire il verificarsi di non conformità del servizio;
- ✓ Identificare e registrare i problemi relativi alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI ISO 37001:2016 e SA 8000:2014;
- ✓ Avviare, proporre e fornire soluzioni attraverso i canali stabiliti;
- ✓ Assicurare rigoroso e pieno rispetto della legislazione vigente in materia di prevenzione e contrasto della corruzione, con il coinvolgimento dei dipendenti, dei collaboratori a qualsiasi titolo, e di tutti i soggetti che operano a favore e/o sotto il controllo dell'Azienda;
- ✓ Garantire l'idoneità dei sistemi di gestione Aziendale a conseguire gli obiettivi delle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI ISO 37001:2016 e SA 8000:2014;;
- ✓ Verificare l'attuazione delle soluzioni.

Inoltre allo scopo di assicurare sia all'organizzazione che a tutte le Parti Interessate la possibilità di contribuire in modo costruttivo al miglioramento dei Sistemi di Gestione Aziendale l'azienda ha attivato un sistema di comunicazione per la gestione delle segnalazioni inerenti l'applicazione delle norme SA8000:2014 e UNI ISO 37001:2016.

È stata sottolineata a tutti i dipendenti, sia attraverso la formazione sulla norma che mediante distribuzione del documento "informativa SA8000", l'importanza di eleggere un Rappresentante dei Lavoratori per la Responsabilità Sociale (RLSA), con il ruolo di facilitare la comunicazione con la Direzione in merito alle problematiche sociali. Tutto il personale ha la possibilità di rivolgersi al Rappresentante della Direzione per la Responsabilità Sociale (RDSA) per eventuali segnalazioni a carattere etico-sociale.

Le segnalazioni in merito alle norme SA8000:2014 e UNI ISO 37001:2016, possono essere inoltrate all'azienda, in forma anche anonima, per iscritto o tramite e-mail e verranno registrate e analizzate al fine di attivare, se possibile, un'azione correttiva. Inoltre se i suddetti strumenti non dovessero dimostrarsi sufficienti, sussiste la possibilità di sottoporre le segnalazioni inerenti la Responsabilità Sociale anche all'Ente di Certificazione IMQ S.p.A., che è stato incaricato dalla nostra azienda di verificare l'adeguatezza del nostro Sistema di Gestione alla norma SA 8000 o direttamente all'Organismo di Accreditamento (SAI).

L'azienda assicura che nessun dipendente, o partner aziendale, subirà ritorsioni, discriminazioni o provvedimenti disciplinari per:

- le segnalazioni fatte anche in buona fede sulla sospetta violazione della presente politica
- essersi rifiutato di prendere parte ad atti corruttivi anche se tale rifiuto possa portare alla perdita di affari per l'organizzazione

L'azienda, inoltre, punirà qualsiasi dipendente, o partner aziendale, che si sia reso responsabile di condotte violente o minacciose verso i soggetti segnalatori.

non attuerà nessun comportamento ritorsivo nei confronti dei dipendenti, o dei partners, che effettueranno comunicazioni

L'efficacia nel tempo dei Sistemi di Gestione Aziendali e l'adeguatezza della presente Politica per la Qualità, l'Ambiente, l'Anticorruzione e la Responsabilità Sociale viene valutata dall'Amministrazione sviluppando periodici Riesami della Direzione, attraverso riscontri diretti ed analizzando i risultati degli audit interni.

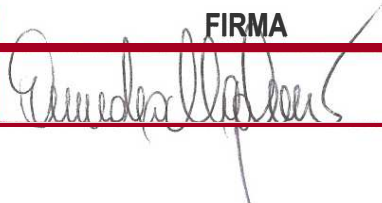
Data:
06/07/2018

L'Amministratore Unico



LA LUCENTISSIMA

CODICE ETICO AZIENDALE

REV.	Data	DESCRIZIONE	FIRMA
07	19/03/2018	Introduzione norma 37001	

INDICE

1. Il Codice Etico

2. Destinatari ed ambito di applicazione del Codice

3. I principi di riferimento

- 3.1 Legalità, onestà e correttezza
- 3.2 Trasparenza e completezza dell'informazione
- 3.3 Riservatezza delle informazioni
- 3.4 Rispetto della persona
- 3.5 Imparzialità e pari opportunità
- 3.6 Conflitti di interesse
- 3.7 Tutela della concorrenza
- 3.8 Tutela dell'ambiente, della salute e sicurezza e dello sviluppo sostenibile
- 3.9 Relazioni sindacali

4. Criteri di condotta

- 4.1 Rispetto delle leggi e dei regolamenti
- 4.2 Gestione aziendale
- 4.3 Rapporti con i terzi interlocutori della società
- 4.4 Rapporti con partiti politici ed organizzazioni sindacali
- 4.5 Modalità di attuazione del Codice Etico

5. Organismo di vigilanza in materia di attuazione del Codice

6. Violazioni del Codice

1. Il Codice Etico

La Lucentissima, opera nel rispetto dei principi e delle norme di comportamento espressi nel presente Codice Etico (di seguito detto anche "Codice").

Tutte le attività sono svolte nell'osservanza della legge e dei regolamenti, in un quadro di leale concorrenza, con onestà, integrità, correttezza, buona fede, riservatezza e trasparenza, nel rispetto degli interessi legittimi di clienti, dipendenti, *partners* commerciali e finanziari e della collettività in cui opera. Pertanto, tutti coloro che lavorano nella Società o per la Società, senza distinzioni o eccezioni, sono impegnati ad osservare ed a fare osservare tali principi nell'ambito delle proprie funzioni e responsabilità. **In nessun modo la convinzione di agire nell'interesse e/o a vantaggio di La Lucentissima può giustificare l'adozione di comportamenti in contrasto con tali principi** (che sono trattati analiticamente nel Cap. 3 del presente Codice).

Per questa ragione è stato predisposto il presente Codice, la cui osservanza da parte dei destinatari è di importanza fondamentale per il buon funzionamento, l'affidabilità e la reputazione di La Lucentissima, fattori che costituiscono un patrimonio decisivo per il successo dell'impresa stessa. Nell'ambito del sistema dei controlli interni, il Codice Etico costituisce presupposto e riferimento sia del Modello di organizzazione gestione e controllo (d'ora innanzi, più semplicemente, "il Modello") – di cui costituisce parte integrante – sia del sistema sanzionatorio per la violazione delle norme in esso stabilite.

Il Codice Etico costituisce quindi lo strumento fondamentale di regolamentazione e monitoraggio dei rapporti sociali e relazionali, con particolare attenzione alle tematiche di conflitti di interesse, rapporti con la concorrenza, rapporti con i clienti, con i fornitori e con la Pubblica Amministrazione, e ciò particolarmente ai fini previsti dagli artt. 5, 6 e 7 del D.Lgs. 231/2001.

2. Destinatari ed ambito di applicazione del Codice

I destinatari del presente Codice sono: l'Alta Direzione/Direzione Generale, altri dirigenti, dipendenti e collaboratori aziendali, nonché tutti coloro che, direttamente o indirettamente, stabilmente o temporaneamente, instaurano rapporti o relazioni con la Società, nell'ambito dei quali operano per perseguirne gli obiettivi.

La Società si impegna alla diffusione del presente Codice presso tutti i soggetti interessati, alla trasmissione della corretta interpretazione dei suoi contenuti, alla messa a disposizione di strumenti che ne favoriscano l'applicazione e a mettere in atto, inoltre, le necessarie misure al fine di svolgere attività di verifica e monitoraggio dell'applicazione del Codice stesso, prevedendo, sanzioni in caso di sua violazione.

A questo scopo l'Alta Direzione (AD) ha individuato, all'interno dell'azienda, un "Organismo di Vigilanza" con il compito, tra gli altri, di vigilare sull'applicazione del Codice.

L'approvazione del presente Codice Etico è demandata all'Alta Direzione. Ogni variazione e/o integrazione del Codice deve essere approvata dalla stessa autorità e diffusa tempestivamente a tutti i destinatari.

La volontà dell'azienda di non favorire comportamenti illegali e, in particolar modo, di contrastare ogni tipo di corruzione è rimarcata anche dall'adesione su base volontaria alla norma ISO 37001 della quale il presente documento è parte integrante.

Inoltre attraverso il presente documento l'azienda esprime la propria volontà a conformarsi a tutti quei valori di riferimento espressi dalla norma SA8000 quali:

1. il rispetto della persona;
2. la piena osservanza di leggi e normative;
3. il contributo allo sviluppo del proprio territorio;
4. la massima attenzione affinché sia garantita la sicurezza sul lavoro e la tutela dell'ambiente;
5. la leale concorrenza alle altre strutture del settore.

3. I principi di riferimento

3.1 Legalità, onestà e correttezza

LA LUCENTISSIMA opera nel rispetto delle leggi vigenti, dell'etica professionale e dei regolamenti interni. **Il perseguimento degli interessi della Società non può mai giustificare una condotta contraria ai principi di legalità, correttezza e onestà.** I rapporti con gli interlocutori della Società sono improntati a criteri e comportamenti di correttezza, collaborazione, lealtà e reciproco rispetto. LA LUCENTISSIMA si impegna ad adottare le misure utili ed opportune affinché il vincolo del rispetto della legislazione e di tutte le norme vigenti, nonché dei principi e delle procedure a tale scopo preordinate, sia fatto proprio e praticato dai destinatari del Codice. Nessun obiettivo aziendale può essere perseguito e realizzato in violazione delle leggi

La Società, in ogni caso, cura un adeguato programma di formazione ed informazione continua sulla normativa rilevante e sulle problematiche del Codice Etico.

3.2 Trasparenza e completezza dell'informazione

È un nostro preciso impegno informare in modo chiaro e trasparente gli interlocutori circa la propria situazione ed il proprio andamento, senza favorire alcun gruppo d'interesse o singolo individuo.

La Società assicura una corretta informazione ai soci, agli organi ed alle funzioni competenti, in ordine ai fatti significativi concernenti la gestione societaria e quella contabile.

Ai dipendenti, ai collaboratori e alle parti interessate, inoltre, viene garantita una continuità d'informazione riguardo l'andamento del sistema di Gestione della Responsabilità sociale basato sulla norma SA8000.

3.3 Riservatezza delle informazioni

La ns. azienda assicura l'adozione di procedure atte a garantire la riservatezza delle informazioni in proprio possesso, l'osservanza della normativa in materia di dati personali e si astiene dal ricercare dati riservati attraverso mezzi illegali.

Ai destinatari del Codice è fatto divieto di utilizzare informazioni riservate per scopi non connessi all'esercizio della propria attività professionale.

3.4 Rispetto della persona

La ns. azienda:

- assicura il rispetto dell'integrità fisica e culturale della persona ed il rispetto della dimensione di relazione con gli altri.
- assicura che le condizioni di lavoro al proprio interno siano rispettose della dignità individuale e si impegna ad applicare ai propri lavoratori i contratti di lavoro previsti dalla legge.
- non tollera richieste o minacce volte ad indurre le persone ad agire contro la Legge o contro il Codice, o ad adottare comportamenti lesivi delle convinzioni e preferenze morali e personali di ciascuno;
- Non ammette nessun tipo di discriminazione (età, razza, sesso, religione, opinioni politiche, handicap fisici, nazionalità, condizione sociale). Tutto il personale impiegato nella nostra azienda deve attenersi al rispetto reciproco, alla buona educazione nei modi e nel linguaggio.

3.5 Imparzialità e pari opportunità

La ns. azienda si impegna ad evitare ogni discriminazione in base all'età, al sesso, alla sessualità, allo stato di salute, alla razza, alla nazionalità, alle opinioni politiche e alle credenze religiose, in tutte le decisioni che influiscono sulle relazioni con i propri interlocutori.

3.6 Conflitti di interesse

La ns. azienda opera al fine di evitare situazioni ove i soggetti coinvolti nelle transazioni siano, o possano apparire, in conflitto con i propri interessi, con ciò intendendosi sia il caso in cui i destinatari perseguano interessi diversi dalla missione della Società oppure si avvantaggino personalmente di opportunità d'affari, sia il caso in cui rappresentanti di clienti o fornitori agiscano in contrasto - nei loro rapporti con la ns. Società - con gli obblighi fiduciari legati alla loro posizione.

3.7 Tutela della concorrenza

La ns. organizzazione intende tutelare il valore della concorrenza leale, astenendosi da comportamenti atti a favorire la conclusione di affari a proprio vantaggio in violazione di leggi o norme vigenti e riconoscendo che una concorrenza corretta e leale costituisce elemento fondamentale per lo sviluppo dell'impresa e del mercato.

3.8 Tutela dell'ambiente, della salute e sicurezza e dello sviluppo sostenibile

Nell'ambito della propria attività, la ns. azienda si impegna ad operare nel rispetto della salvaguardia dell'ambiente, secondo i principi dello sviluppo sostenibile. L'azienda pone particolare attenzione alla tutela della sicurezza dei dipendenti e dei collaboratori assicurandosi che venga mantenuto in ogni circostanza un comportamento di massima attenzione per salvaguardare sia la propria sicurezza che quella di chi sta intorno, attenendosi alle disposizioni aziendali in merito.

3.9 Relazioni sindacali

La ns. Società si impegna a favorire buoni e continuativi rapporti con le organizzazioni sindacali e di tutela dei lavoratori, al fine di salvaguardare al meglio i diritti del proprio personale.

4. Criteri di condotta

4.1 Rispetto delle leggi e dei regolamenti

Il rispetto di leggi e regolamenti deve avvenire in tutti i luoghi in cui l'azienda opera.

Tutte le attività aziendali devono essere svolte nel rispetto delle vigenti norme.

La società richiede che: l'Alta Direzione/Direzione Generale, i dirigenti e i dipendenti della società siano impegnati nel rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti.

La ns. Società richiede il medesimo impegno a collaboratori esterni, società in A.T.I., aziende consorziate, aziende affidatarie di servizi in subappalto, consulenti, fornitori, clienti e a chiunque abbia rapporti con la società. La società richiede a tutti i soggetti di cui sopra, comportamenti eticamente corretti allo scopo di tutelare e migliorare la propria reputazione, credibilità e correttezza imprenditoriale e professionale. La ns. azienda si impegna ad adottare le più opportune iniziative e misure affinché l'obiettivo del rispetto delle norme vigenti e dei regolamenti, unitamente al rispetto delle procedure interne allo scopo predisposte, sia compreso ed attuato dai soci, da funzioni apicali, dai dipendenti, dai rappresentanti anche di fatto, oltre che da collaboratori esterni, consulenti, fornitori, clienti e da chiunque abbia rapporti con la società medesima. In particolare, la società si impegna ad informare il personale interno delle norme e dei comportamenti conseguenti da tenere; qualora insorgano dubbi circa i processi o i comportamenti, la società provvederà ad informare/formare adeguatamente i propri collaboratori. La società definisce periodici programmi di sensibilizzazione, comunicazione e formazione adeguati sui temi e sui problemi eventuali del codice etico.

Al fine di prevenire la commissione dei reati nell'interesse o a vantaggio della nostra azienda di cui al D.Lgs. 231/01, per tutti i dipendenti aziendali (apicali e sottoposti) e per chiunque abbia rapporti con la società, sono di seguito riportati i **criteri di condotta** a cui è necessario attenersi:

CRITERI DI CONDOTTA

- ↳ Osservare rigorosamente tutte le leggi, i regolamenti e le procedure che disciplinano i rapporti e/o i contatti con Enti Pubblici, Pubbliche Amministrazioni e/o Pubblici Ufficiali e/o Incaricati di Pubblici Servizi;
- ↳ Improntare i rapporti con Enti Pubblici, Pubbliche Amministrazioni e/o Pubblici Ufficiali e/o Incaricati di Pubblici Servizi alla massima trasparenza, correttezza ed imparzialità;
- ↳ Gestire qualsivoglia rapporto, anche occasionale, con Enti Pubblici, Pubbliche Amministrazioni e/o Pubblici Ufficiali e/o Incaricati di Pubblici Servizi, in modo lecito e regolare;
- ↳ Agire, ciascuno secondo la propria funzione, in osservanza dei principi di correttezza, trasparenza e collaborazione, nonché secondo le procedure previste;
- ↳ Mantenere una condotta improntata ai principi di correttezza, trasparenza e collaborazione, nello svolgimento delle procedure volte alla formazione del bilancio, delle situazioni contabili periodiche e delle comunicazioni sociali in generale;
- ↳ Fornire informazioni veritiere ed appropriate sulla situazione economica, patrimoniale e finanziaria della società;
- ↳ Assicurare il regolare funzionamento della Società e degli Organi sociali, agevolando e garantendo ogni forma di controllo interno e promuovendo la libera formazione ed assunzione delle decisioni;
- ↳ Osservare scrupolosamente tutte le norme di legge poste a tutela dell'integrità del capitale sociale;
- ↳ Rispettare, in caso di riduzione del capitale sociale, di funzione e/o di scissione, le norme di legge poste a tutela dei creditori;
- ↳ Osservare le procedure interne previste per la selezione e/o gestione dei rapporti con i partners destinatari del MOG;
- ↳ Collaborare per il conseguimento dell'oggetto sociale;
- ↳ Adoperarsi, per quanto di competenza, al rispetto delle prescrizioni aziendali e degli adempimenti di legge in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro;

- ↳ Produrre dati, dichiarazioni e documenti corrispondenti a verità, senza omettere informazioni dovute o utilizzare artifici/raggiri che possano trarre in errore il destinatario;
- ↳ Utilizzare le dotazioni informatiche (hardware e software) in dotazione esclusivamente per fini leciti e senza arrecare danni a terzi, effettuare attività/accessi non autorizzati, o tenere comunque comportamenti lesivi delle normative di legge in materia di sicurezza informatica;
- ↳ Utilizzare finanziamenti/fondi/contributi pubblici o comunitari nel pieno rispetto delle regole/prescrizioni dettate dall'ente erogante;
- ↳ Spendere/mettere in circolazione/utilizzare denaro contante e valori bollati nel rispetto delle normative vigenti segnalando tempestivamente eventuali irregolarità riscontrate (banconote false, valori bollati contraffatti, ecc.);
- ↳ Assicurare dignitose condizioni di lavoro di tutto il personale aziendale evitando comportamenti molesti, discriminatori o lesivi della persona, delle sue convinzioni e delle sue preferenze;
- ↳ Osservare le comuni norme etiche di integrità morale, anche con riferimento alla possibile presenza di rapporti con associazioni a delinquere, terroristiche, eversive o di tipo mafioso;
- ↳ Acquisire/ricevere/impiegare denaro o cose provenienti unicamente da fonti attendibili, garantendo la massima tracciabilità e la trasparenza delle relative operazioni contabili;
- ↳ Svolgere il proprio operato nel massimo rispetto dell'ambiente e delle relative prescrizioni aziendali e cogenti.

COMPORAMENTI VIETATI

Alla luce dei criteri di condotta sopra elencati, nello specifico sono vietati i seguenti comportamenti:

- ↳ produrre dichiarazioni non veritiere, documenti/dati falsi e/ommettere informazioni dovute a vario titolo (es.: partecipazione a gare d'appalto, richieste di finanziamenti/fondi/contributi pubblici o comunitari, richieste di autorizzazioni/licenze/concessioni/iscrizioni ecc.), utilizzare altri artifici/raggiri al fine di trarre in errore il personale della Pubblica Amministrazione. Nella fattispecie si configura il reato di **"Truffa aggravata a danno dello Stato o di altro ente pubblico"**.
- ↳ Offrire un corrispettivo in denaro o altra utilità (es. contratti di assunzione per parenti/conoscenti o contratti di consulenza con parenti/conoscenti) per atti rientranti nelle funzioni/poteri di funzionari pubblici o incarichi di pubblico servizio (es. pagamento fatture) o per atti non dovuti (es. attestazione lavori non effettuati o effettuati in misura inferiore a quella dichiarata, assegnazione gare d'appalto e/o modifiche/estensioni contrattuali, per influenzare il risultato di un processo giudiziale o di un accertamento amministrativo, ecc.). Nella fattispecie si configurano i reati di **"Corruzione o induzione indebita a dare o promettere utilità"**.
- ↳ Incorrere nel reato di **"corruzione tra privati"**, assecondando richieste di denaro o altre utilità non dovute, provenienti da amministratori, direttori generali, dirigenti preposti alla redazione dei documenti contabili societari, sindaci e liquidatori di società o enti privati (anche per interposta persona), al fine di compiere od omettere un atto in violazione degli obblighi inerenti al loro ufficio o degli obblighi di fedeltà.
- ↳ Incorrere nel reato di **"istigazione alla corruzione tra privati"** offrendo o promettendo denaro o altre utilità ai soggetti di cui al punto precedente, per le medesime finalità.
- ↳ Sottostare a richieste di corrispettivo in denaro o altra utilità da parte di un pubblico ufficiale a fronte di relativi favori. Nella fattispecie si configura il reato di **"Concussione"**.
- ↳ Effettuare/registrare operazioni contabili/di bilancio illecite/inesistenti per fini societari o per evadere le imposte dovute e/o alterare/falsificare documenti contabili. Nella fattispecie si configurano i c.d. **"Reati Societari"** o il reato di **"Truffa aggravata a danno dello Stato o di altro ente pubblico"**.
- ↳ Utilizzare gli strumenti informatici per frodare la Pubblica Amministrazione (ad es.: per ottenere fraudolentemente autorizzazioni, licenze, concessioni, iscrizioni, attestazioni, certificazioni, ecc.). In particolare, è vietato alterare in qualsiasi modo il funzionamento di un sistema informatico o telematico o intervenire senza diritto e con qualsiasi modalità (compreso il furto e/o l'indebito utilizzo dell'identità digitale a danno dello Stato o di altro ente pubblico), su dati, informazioni o programmi contenuti in un sistema informatico o telematico o ad esso pertinenti. Nella fattispecie si configura il reato di **"Frode Informatica"** nei rapporti con la Pubblica Amministrazione.

- ↪ Utilizzare finanziamenti/fondi/contributi pubblici o comunitari non rispettando le regole/prescrizioni dettate dall'ente erogante. Nella fattispecie si configurano i c.d. **"Reati in tema di erogazioni pubbliche"**.
- ↪ Spendere/mettere in circolazione monete falsificate di cui si sia entrati in possesso e/o utilizzare valori di bollo alterati o contraffatti. Nella fattispecie si configurano i c.d. **"Falso nummario"**.
- ↪ Violare le prescrizioni di legge e/o le prescrizioni aziendali in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro. Nella fattispecie si può configurare il reato di **"Omicidio colposo o lesioni personali colpose in violazione norme antinfortunistiche"**.
- ↪ Ridurre in schiavitù/servitù i lavoratori e tenere altri comportamenti lesivi di norme etiche comportamentali, con particolare riferimento a forme di intermediazione illecita o sfruttamento dei lavoratori. Nella fattispecie si configurano i c.d. **"Reati contro la personalità individuale"**.
- ↪ Dare supporto a associazioni terroristiche e/o eversive dell'ordine democratico (Ad es.: fornendo informazioni, documenti, strumenti informatici, locali e altre tipologie di sostegno). Nella fattispecie si configurano i c.d. **"Reati con finalità di terrorismo o di eversione dell'ordine democratico"**.
- ↪ Acquistare, ricevere o occultare denaro o cose provenienti da qualsiasi delitto o, comunque, intromettersi per farle acquistare, ricevere od occultare. Nella fattispecie si configura il c.d. reato di **"ricettazione"**.
- ↪ Sostituire o trasferire denaro, beni o altre utilità provenienti da delitto non colposo, ovvero compiere in relazione ad essi altre operazioni in modo da ostacolare l'identificazione della loro provenienza delittuosa. Nella fattispecie si configura il c.d. reato di **"riciclaggio"**.
- ↪ Impiegare in attività economiche o finanziarie denaro, beni o altre utilità provenienti da delitto. Nella fattispecie si configura il c.d. reato di **"Impiego di denaro, nei o utilità di provenienza illecita"**.
- ↪ Utilizzare sistemi e dotazioni informatiche per la commissione di **delitti informatici e/o per il trattamento illecito di dati**. In particolare, oltre alle prescrizioni già dettate per il reato di frode informatica e a quelle definite nel Documento Programmatico della Sicurezza di cui al D.Lgs. 196/03, **è espressamente vietato:**
 - falsificare documenti pubblici o privati aventi efficacia probatoria;
 - accedere abusivamente a sistemi informatici o telematici protetti da misure di sicurezza ovvero, mantenersi contro la volontà espressa o tacita di chi ne gestisce di diritto l'accesso;
 - procurarsi, riprodurre, diffondere, comunicare e consegnare abusivamente codici, parole chiave, o altri mezzi idonei all'accesso a sistemi informatici o telematici protetti da misure di sicurezza (o, comunque, fornire ad altri indicazioni o istruzioni idonee al predetto scopo).
 - procurarsi, produrre, riprodurre, importare, diffondere, comunicare, consegnare o, comunque, mettere a disposizione di altri apparecchiature, dispositivi o programmi informatici diretti a danneggiare o interrompere un sistema informatico o telematico;
 - intercettare, impedire o interrompere fraudolentemente comunicazioni informatiche o telematiche;
 - installare illecitamente apparecchiature atte a intercettare, impedire o interrompere comunicazioni informatiche o telematiche o intercorrenti tra più sistemi;
 - distruggere, deteriorare, cancellare, alterare, sopprimere, ossia danneggiare informazioni, dati e programmi informatici altrui, con particolare riferimento a quelli utilizzati dallo Stato o da altro ente pubblico e, comunque, di pubblica utilità;
 - distruggere, danneggiare, rendere in tutto o in parte inservibili sistemi informatici e telematici altrui (compresi quelli di pubblica utilità) o ostacolarne gravemente il funzionamento;
- ↪ Intrattenere rapporti di qualsiasi tipo con associazioni a delinquere e, in particolare, associazioni a delinquere di tipo mafioso, ivi compresi casi di scambio elettorale politico-mafioso (c.d. **"Delitti di criminalità organizzata"**).
- ↪ Fare minacce e/o usare violenza per fini di illecita concorrenza (c.d. **"Delitti contro l'industria o il commercio"**).
- ↪ Importare, distribuire, vendere o detenere a scopo commerciale o imprenditoriale, programmi per elaboratori contenuti in supporti non contrassegnati dalla SIAE. E' inoltre severamente vietato predisporre mezzi per rimuovere o eludere i dispositivi di protezione di programmi per elaboratori (c.d. **"Delitti in materia di violazione del diritto d'autore"**).
- ↪ Abbandonare o depositare/scaricare in modo incontrollato i rifiuti (solidi e/o liquidi) sul suolo, negli strati superficiali del suolo, nel sottosuolo, ovvero nelle acque superficiali e sotterranee (c.d. "reati ambientali/di abbandono rifiuti").
- ↪ Effettuare la miscelazione di rifiuti pericolosi con altri rifiuti pericolosi o non pericolosi (c.d. "reati ambientali");

↳ Favorire l'assunzione di personale proveniente da Paesi terzi con soggiorno irregolare.

Per quanto concerne l'Alta Direzione/Direzione Generale, i sindaci, i dirigenti aziendali, eventuali liquidatori/revisori dei conti e/o altre funzioni statutarie, sono vietati i seguenti comportamenti determinanti i c.d. **Reati Societari**:

- effettuare false comunicazioni sociali o omettere informazioni dovute sulla situazione economica, patrimoniale o finanziaria della società, il tutto in danno dei soci e/o del pubblico e/o dei creditori (es: nelle relazioni, nei bilanci, o nelle altre comunicazioni sociali di legge);
- esporre false informazioni o occultare dati o notizie in sede di bilancio, al fine di trarre in inganno i destinatari del prospetto;
- attestare il falso o occultare informazioni concernenti le comunicazioni delle società di revisione;
- restituire illegittimamente i conferimenti ai soci o liberarli dall'obbligo di eseguirli;
- ripartire utili o acconti su utili non effettivamente conseguiti o destinati per legge a riserva, ovvero ripartire riserve anche non costituite con utili, che non possono per legge essere distribuite;
- acquistare o acquisire azioni o quote sociali, cagionando una lesione all'integrità del capitale sociale o delle riserve non distribuibili per legge;
- effettuare riduzioni del capitale sociale o fusioni/scissioni cagionando danno ai creditori;
- formare o aumentare fittiziamente il capitale della società mediante: attribuzione di quote sociali per somma inferiore al loro valore nominale, sottoscrizione reciproca di quote sociali, sopravvalutazione rilevante dei conferimenti di beni in natura o di crediti ovvero del patrimonio della società in caso di trasformazione;
- occultare documenti ai soci, o alle società di revisione o ad altri organi sociali o impedire/ostacolare lo svolgimento delle attività di controllo o di revisione;
- effettuare atti simulati o fraudolenti al fine di determinare la maggioranza in assemblea;
- cagionare danno ai creditori, ripartendo i beni sociali tra i soci prima del relativo pagamento o dell'accantonamento delle somme necessarie a soddisfarli.

Eventuali trasgressioni, saranno punite con il massimo delle sanzioni previste dal Codice Disciplinare aziendale e saranno immediatamente denunciate alle autorità competenti.

4.2 Gestione aziendale

La società persegue il rispetto dei principi di veridicità e di correttezza nella predisposizione di tutti i documenti giuridicamente rilevanti che contengano dati economici, patrimoniali e finanziari.

La società persegue i principi del corretto funzionamento degli organi sociali, della corretta tenuta dei libri sociali e della corretta informazione ai soci, agli organi ed alle funzioni competenti circa i fatti significativi della gestione. A tale scopo, tutte le operazioni aziendali devono avere una registrazione adeguata e deve essere sempre possibile la verifica del processo di decisione, autorizzazione ed attuazione. Tutti gli operatori dispongono di supporti documentali cartacei o informatici affinché si possa procedere, ogniqualvolta sia opportuno, ad effettuare controlli circa le caratteristiche, la rintracciabilità ed i motivi di ogni operazione nonché ad individuare chi ha deciso, autorizzato, attuato, registrato e verificato l'operazione.

4.3. Rapporti con i terzi interlocutori della società

La società non offre né accetta denaro e/o beni e/o servizi e/o favori, sotto qualsiasi forma, ad eccezione dei cosiddetti "doni di cortesia", caratterizzati da un obiettivo modico valore e tali comunque da non poter essere intesi come strumento di conseguimento di favori o privilegi. L'offerta e l'accettazione sono illecite sia se realizzate direttamente da personale aziendale, sia se realizzate per il tramite di persone che agiscono per conto della società.

In particolare, non è consentito – salva l'eccezione di cui sopra – offrire doni a dirigenti, funzionari e dipendenti della Pubblica Amministrazione o a loro parenti ed affini, specialmente laddove ciò sia finalizzato all'ottenimento di un trattamento di favore nei rapporti in essere.

Nel corso dei rapporti con la Pubblica Amministrazione (contatti, richieste, trattative, ecc.), non è inoltre consentito al personale aziendale incaricato (interno ed esterno) di:

- cercare di "influenzare impropriamente" le decisioni della controparte;
- esaminare o proporre opportunità di lavoro e/o commerciali che possano avvantaggiare soggetti della Pubblica Amministrazione;
- sollecitare od ottenere informazioni riservate che possano compromettere la reputazione o l'integrità di uno o di entrambe le parti;

- assumere parenti o affini di dipendenti della Pubblica Amministrazione coinvolti direttamente ed attivamente nei rapporti in questione.

Nel corso di gare con la Pubblica Amministrazione, si deve operare nel rispetto delle norme e delle corrette pratiche commerciali, rispettando le regole della leale concorrenza.

La società, nei rapporti con la Pubblica Amministrazione non si fa rappresentare da terzi soggetti (consulenti, ecc.) quando si possano creare conflitti di interesse. In ogni caso, la società adotta procedure tali da garantire che il soggetto terzo ed i suoi collaboratori applichino, a loro volta, le medesime direttive etiche previste per il personale aziendale.

Tutti i destinatari del presente documento dovranno utilizzare le proprietà aziendali e del Cliente con la massima cura e nel rispetto delle normative vigenti in materia di privacy; in particolare è fatto espresso divieto di utilizzare locali, aree, informazioni, dotazioni ed altre proprietà del Cliente/aziendali per finalità terroristiche o di eversione dell'ordine democratico.

4.4 Rapporti con partiti politici ed organizzazioni sindacali

La società non contribuisce in alcun modo al finanziamento di partiti, movimenti, comitati e organizzazioni politiche e sindacali o di loro rappresentanti e candidati. Si astiene da comportamenti volti ad esercitare pressioni dirette o indirette ad esponenti politici e non eroga contributi ad organizzazioni con le quali può ravvisarsi un conflitto di interessi.

4.5 Modalità di attuazione del Codice Etico

Ogni dipendente/collaboratore/partner nonché gli enti che a qualunque titolo svolgono la propria attività a favore di LA LUCENTISSIMA, sono tenuti a conoscere le norme contenute nel Codice Etico e le norme di riferimento che regolano l'attività svolta nell'ambito della rispettiva funzione, derivanti dalla Legge o da procedure e regolamenti interni.

Ogni dipendente/collaboratore deve altresì accettare in forma esplicita i propri impegni derivanti dal presente Codice, nel momento di costituzione del rapporto di lavoro, di prima diffusione del presente documento o di sue eventuali modifiche o integrazioni rilevanti.

In particolare, i dipendenti/collaboratori hanno l'obbligo di:

- astenersi da comportamenti contrari alle norme contenute nel Codice Etico e nel MOG, evitando di commettere le fattispecie di reato esemplificate nelle schede reati e nell'analisi dei rischi aziendale;
- rivolgersi ai propri superiori, referenti aziendali o all'organismo preposto alla vigilanza sul Codice Etico, in caso di richiesta di chiarimenti sulle modalità di applicazione delle stesse;
- riferire (in forma non anonima) tempestivamente ai superiori, ai referenti aziendali o all'organismo preposto alla vigilanza sul Codice Etico qualsiasi notizia, di diretta rilevazione o riportata da altri, in merito a possibili loro violazioni e qualsiasi richiesta gli sia stata rivolta di violarle;
- collaborare con le strutture deputate a verificare le possibili violazioni;
- informare adeguatamente ogni terza parte con la quale vengano in contatto nell'ambito dell'attività lavorativa circa l'esistenza del Codice Etico e gli impegni e gli obblighi imposti dallo stesso ai soggetti esterni;
- esigere il rispetto degli obblighi che riguardano direttamente la loro attività;
- adottare le opportune iniziative interne e, se di propria competenza, esterne in caso di mancato adempimento da parte di terzi dell'obbligo di conformarsi alle norme del Codice Etico.

5. Organismo di vigilanza in materia di attuazione del Codice

È costituito un Organismo di Vigilanza (di seguito detto "Organismo") a cui competono i seguenti compiti in merito all'attuazione del Codice Etico:

- monitorare l'applicazione del Codice da parte dei soggetti interessati, attraverso l'applicazione di specifici programmi e accogliendo eventuali segnalazioni fornite dagli stakeholders interni ed esterni;
- relazionare periodicamente all'Alta Direzione sui risultati dell'attività svolta, segnalando eventuali violazioni del Codice di significativa rilevanza;
- esprimere pareri in merito alla revisione delle più rilevanti politiche e procedure, allo scopo di garantirne la coerenza con il Codice Etico;
- provvedere, ove necessario, alla proposta di revisione del Codice Etico.

L'Organismo di Vigilanza è dotato di autonomi poteri di iniziativa e controllo, senza alcun vincolo di subordinazione che ne possa in alcun modo limitare o impedire l'attività. Ad esso non potranno essere attribuiti compiti operativi che, rendendolo partecipe di decisioni e attività operative, ne limiterebbero l'obiettività di giudizio.

L'Organismo di Vigilanza opera con imparzialità, autorità, continuità, professionalità, autonomia e a tal fine:

- è libero di accedere a tutte le fonti di informazione a disposizione della Società;
- ha facoltà di prendere visione di documenti e consultare dati;
- può effettuare controlli, anche periodici, sul funzionamento e l'osservanza del Modello e quindi sul rispetto dei contenuti del presente Codice Etico;
- è dotato di adeguata disponibilità di risorse umane e materiali che gli consentono di operare in modo rapido ed efficiente;
- opera con ampia discrezionalità, riservatezza e con il completo appoggio dei vertici della Società, con i quali collabora in assoluta indipendenza.

La realizzazione degli obiettivi del Codice Etico è condizionata da alcuni comportamenti fondamentali, quali:

- consentire e richiedere il controllo della documentazione aziendale da parte dell'Organismo di Vigilanza;
- consentire e richiedere il controllo dei flussi finanziari dell'azienda da parte dell'Organismo di Vigilanza;
- mantenere ed assicurare la trasparenza delle attività;
- rispettare il budget e rispettare il sistema di autorizzazione/approvazione vigente per l'adozione di decisioni di gestione (operativa, economica e finanziaria);
- informare tempestivamente l'Organismo di Vigilanza di eventuali comportamenti non conformi, di irregolarità commesse e simili, di cui si venga a conoscenza nello svolgimento delle proprie mansioni, indipendentemente dall'effettività del danno.

6. Violazioni del Codice

In caso di accertata violazione del **Codice Etico**, la cui osservanza costituisce parte essenziale delle obbligazioni contrattuali assunte dai dipendenti e/o collaboratori e/o dai soggetti che a qualunque titolo prestano la propria attività a favore della Società (es.: partners), verranno adottate, laddove ritenuto necessario per la tutela degli interessi aziendali e compatibilmente con la normativa applicabile, le opportune azioni disciplinari/sanzionatorie, che potranno anche determinare la risoluzione del rapporto ed il risarcimento dei danni subiti. I soggetti interessati devono segnalare, per iscritto e in forma non anonima, ogni violazione o sospetto di violazione del Codice all'Organismo, che provvede ad un'analisi della segnalazione, ascoltando eventualmente l'autore ed il responsabile della presunta violazione. L'Organismo agisce in modo da garantire i segnalanti contro qualsiasi tipo di ritorsione, intesa come atto che possa dar adito anche al solo sospetto di essere una forma di discriminazione o penalizzazione. È inoltre assicurata la riservatezza dell'identità del segnalante, fatti salvi gli obblighi di legge.

L'Organismo riporta la segnalazione e gli eventuali suggerimenti ritenuti necessari all'Alta Direzione e, nei casi più significativi, all'Assemblea dei Soci. Nel caso tali violazioni riguardino una funzione direttiva, l'organismo preposto alla vigilanza riporterà le segnalazioni all'Assemblea dei Soci.

Le competenti funzioni, attivate dagli organi di cui sopra, definiscono, sulla base di quanto sopra indicato, i provvedimenti da adottare, ne curano l'attuazione e riferiscono l'esito all'Organismo.