

## RAPPORTO SULLO STATO DEL SGRS

La Lucentissima nasceva con l'obiettivo primario di costruire una struttura che assumesse un ruolo predominante per capacità organizzative e gestionali nel mercato del Facility Management. In questa ottica è naturale, benché sicuramente più impegnativo e gravoso, continuare ad adottare e mantenere attivo il Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale (SGRS), conforme ai requisiti della norma SA 8000 ed. 2014.

Lo scopo è di continuare a garantire un buon clima di lavoro che di qualificare ai massimi livelli, mediante una certificazione prestigiosa, una Organizzazione già nota, per serietà ed efficienza, nel panorama nazionale.

**LA LUCENTISSIMA** sosterrà entro febbraio 2018 la visita da parte dell'Ente Certificatore I.M.Q. S.p.A. per il rinnovo dello schema di gestione SA 8000:2014; L'esito dell'ultimo audit non ha riportato non conformità ma solo un richiamo ad aggiornare la formazione del Responsabile della Sicurezza aziendale.

**LA LUCENTISSIMA** ha mantenuto attivo con il medesimo Organismo, il Sistema di Gestione Ambientale secondo lo standard UNI EN ISO 14001, aggiornandolo alla nuova versione della norma ed. 2015. Per tale schema ha sostenuto il 19.01.18, con esito positivo, la visita di rinnovo da parte dell'Ente Certificatore. Questo va ad aggiungersi alle certificazioni di Sistema di Gestione Qualità, Sistema di Gestione della Sicurezza e Salute sul Lavoro

Inoltre **LA LUCENTISSIMA** ha implementato il Modello di organizzazione per la gestione e controllo ai sensi del D.Lgs. 231 del 2001, attestato dell'Ente SGS Italia S.p.A e con il quale ha sostenuto il 4.12.17, sempre con esito positivo, la visita di sorveglianza.

**LA LUCENTISSIMA** eroga direttamente il servizio, che viene tenuto sotto monitoraggio continuo mediante periodici controlli operativi, verifiche ispettive ed interviste al personale, garantendo in tal modo l'osservanza dei principi etici espressi nelle norme sopra citate. Nella ns. realtà, caratterizzata dall'assenza di casi di lavoratori a domicilio così come di giovani lavoratori, stante i rapporti diretti e distesi con la Direzione Generale, non ci sono casi di adesione a sigle sindacali da parte del personale d'ufficio. I lavoratori hanno eletto un proprio Rappresentante dei Lavoratori per la responsabilità sociale.

La formazione dei lavoratori, relativamente a quanto prescritto dal D.Lgs. 81/08, è stata completata così come la formazione relativa alla SA 8000 sia per il personale di ufficio che quello di cantiere. La contenuta frequenza degli infortuni, in considerazione dell'implementazione di un sistema per la gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro offre un dato di decisamente positivo per il periodo in esame. Sono stati introdotti e ritenuti efficaci dei report periodici sulla situazione di straordinari, ferie e ROL che ha evidenziato una complessiva conformità al CCNL, ad eccezione di alcune situazioni che si giustificano, però, per particolari esigenze di servizio o situazione sindacale. A garantire il buon clima di lavoro, qualificante ai massimi livelli, la mancanza di contestazioni disciplinari nel 2017.

Nell'ottica del miglioramento continuo rimaniamo a disposizione di tutti coloro che, con le loro segnalazioni, vorranno contribuire alla ns. crescita.

Grazie per l'attenzione.

Roma 18 Gennaio 2018

A presto

La Direzione Generale