

RAPPORTO SULLO STATO DEL SGRS

LA LUCENTISSIMA SCARL opera nel settore dei servizi di pulizia e servizi accessori dal 1946 (dal 1946 al 1970 come impresa individuale, dal 1970 al 2008 come società a responsabilità limitata, dal 2008 ad oggi come società consortile a responsabilità limitata) mantenendo costante nel tempo la propria composizione societaria e la configurazione di impresa di media dimensione vicina alle esigenze della propria clientela.

LA LUCENTISSIMA ha mantenuto attivo il Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale (SGRS), conforme ai requisiti della norma SA 8000:2008, con lo scopo sia di migliorare il clima di lavoro esistente che di qualificare ai massimi livelli, una Organizzazione che intende contraddistinguersi, per serietà ed efficienza, nel panorama nazionale. Ad ottobre

LA LUCENTISSIMA ha sostenuto in data 25 ottobre 2011 la visita di sorveglianza semestrale da parte dell'Ente SGS Italia S.p.A. L'audit ha avuto un esito positivo e la Certificazione è stata confermata,

LA LUCENTISSIMA ha mantenuto attivo il Sistema di Gestione della Sicurezza e Salute sul Lavoro secondo lo schema BS OHSAS 18001:2007 per il quale ha sostenuto il 19 luglio 2011 la visita di sorveglianza da parte dell'Ente SGS Italia S.p.A. L'audit ha avuto un esito positivo e la Certificazione è stata confermata.

Inoltre **LA LUCENTISSIMA** ha implementato il Modello di organizzazione per la gestione e controllo ai sensi del D.Lgs. 231 del 2001 e ha sostenuto una visita da parte dell'Ente SGS Italia S.p.A con il quale è stata confermata la Certificazione di conformità ai sensi del suddetto decreto.

LA LUCENTISSIMA eroga direttamente il servizio che viene tenuto sotto monitoraggio continuo mediante periodici controlli operativi, verifiche ispettive ed interviste al personale, garantendo in tal modo l'osservanza dei principi etici espressi nella norma sopra citata. Nella ns. realtà, caratterizzata dall'assenza di casi di lavoratori a domicilio così come di giovani lavoratori, stante i rapporti diretti e distesi con la Direzione Generale, non ci sono casi di adesione a sigle sindacali da parte del personale d'ufficio. Sia il personale di ufficio che gli operatori hanno eletto due Rappresentanti dei Lavoratori per la responsabilità sociale.

La formazione dei lavoratori, relativamente a quanto prescritto dal D.Lgs. 81/08, è stata completata così come la formazione relativa alla SA 8000 sia per il personale di ufficio che quello di cantiere. La contenuta frequenza degli infortuni, in considerazione dell'implementazione di un sistema per la gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro offre un dato di decisamente positivo per il periodo in esame. Sono stati introdotti e ritenuti efficaci dei report periodici sulla situazione di straordinari, ferie e ROL che ha evidenziato una complessiva conformità al CCNL, ad eccezione di alcune situazioni che si giustificano, però, per particolari esigenze di servizio o situazione sindacale. Dal monitoraggio delle contestazioni disciplinari si evince che i pochi casi rilevati sono dipesi da problematiche di lievi entità e non hanno portato ad azioni successive.

Nell'ottica del miglioramento continuo rimaniamo a disposizione di tutti coloro che, con le loro segnalazioni, vorranno contribuire alla ns. crescita.

Ricordiamo che eventuali segnalazioni potranno essere inviate a mezzo mail all'indirizzo info@lalucentissima.it all'attenzione del RDSA o del RLSA

Grazie per l'attenzione.

Roma 26 Ottobre 2011

A presto

La Direzione Generale